

Weiterbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten im Pflege-, Gesundheits- und Sozialwesen

Der Aufbau sowie die Weiterentwicklung eines wirksamen Qualitätsmanagements gewinnen im pflegerischen Bereich sowie im Gesundheits- und Sozialwesen zunehmend an Bedeutung. Neben der Erfüllung zahlreicher gesetzlicher Anforderungen dient das Qualitätsmanagement zunehmend auch dazu, die Leistungsfähigkeit einer Organisation zu optimieren sowie das Leistungsgeschehen fortlaufend zu verbessern und verstärkt am Kunden auszurichten.

Eine Tätigkeit im Qualitätsmanagement in pflegerischen Einrichtungen sowie in Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens stellt hierbei eine besondere Herausforderung dar. Schließlich ist die Steuerung des Leistungsgeschehens auch immer vom jeweiligen Patienten, Klienten bzw. Bewohner abhängig und mangelnde Qualität kann mitunter dramatische Konsequenzen für die Kunden und in der Folge auch für die Organisation mit sich bringen.

Unser 10-tägiger Lehrgang richtet sich an Mitarbeitende im Qualitätsmanagement sowie (angehende) Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte in pflegerischen Einrichtungen sowie Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens. Mit der Weiterbildung möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, das notwendige Handwerkszeug zu erlernen um speziell im Pflege-, Gesundheits- und Sozialwesen am Aufbau eines QM-Systems mitzuwirken sowie bestehende Qualitätsmanagementsysteme zu evaluieren und weiterzuentwickeln. Die Weiterbildung ist praxisnah aufgebaut und soll den Teilnehmenden ermöglichen, das Gelernte auf direktem Wege in der eigenen Organisation anzuwenden.

Themen der Weiterbildungen sind u.a.

- Handlungsfelder des Qualitätsmanagements sowie Prinzipien und Grundsätze im QM
- Rechtliche Anforderungen an das QM im Pflege-, Gesundheits- und Sozialwesen
- Anforderungen verschiedener Norm- und Zertifizierungsverfahren (u.a. DIN EN ISO 9001, EFQM)
- Grundlagen des Prozessmanagements und Ansätze zur Konzeption und Optimierung von Prozessen
- Aufbau eines Qualitätscontrollings und Instrumente zur Bewertung eines QM-Systems
- Umsetzung von Maßnahmen zur internen und externen Qualitätssicherung (z.B. Fehler- und Beschwerdemanagementsysteme, Audits)
- Möglichkeiten zur Implementierung von QM-Maßnahmen und Grundlagen des Change- und Projektmanagements
- Grundlagen des Risikomanagements im Pflege-, Gesundheits- und Sozialwesen